

ご利用に関する注意事項、お願い

【重要注意事項】

- ・お荷物の盗難やコインロッカー・レストラン利用者とのトラブルの原因となりますので、お荷物は放置せず有料のコインロッカーにお預けいただくか、常に身に付けて管理ください。特にロッカー上部、レストランの床や通路に放置された荷物が目立ちます。
また、無賃でのコインロッカー利用を発見した場合は、そのまま施錠し、お代金と交換で鍵をお渡しいたします。
- ・滑走禁止エリア、立入禁止エリアへは絶対に侵入しないでください。
- ・リフト改札やリフトのりばでの危険な追い越しや割り込み、スネークは禁止いたします。
- ・みなさまに気持ちよくお過ごしいただくため、場内ではマナーを厳守ください。

上記の重要注意事項、および別紙の「びわ湖バレイスキー場利用約款」を遵守いただけない場合や係員の指示に従っていただけない場合、その時点で契約を破棄、場内からご退場いただきます。
返金を行わず、次年度以降のご契約も一切いただけません。ご注意ください。

ご契約について

- ・お一人一契約のみとなり、同一名義での複数契約はできません。
- ・スキー場の営業期間、営業時間を保証するものではありません。
天候、積雪状況、自然災害、設備メンテナンス、停電等により、営業時間の短縮もしくは営業を中止する場合がございます。
- ・契約成立後の払い戻しはできません。
- ・紛失・破損による再発行には再発行手数料が必要です。(上限回数あり)
詳細は公式ホームページをご確認ください。

ご利用について

- ・ご来場当日の営業状況を山麓でよくご確認ください。ロープウェイへご乗車ください。
- ・シーズンパスポートは駐車スペースを保証するものではありません。
- ・今シーズンよりご利用方法に大きな変更点がございます。別紙「ご利用方法」をご確認ください。
- ・滑走禁止用具のお持ち込みは禁止いたします。有料にてお預かりいたします。
詳細は裏面の資料をご確認ください。
- ・ウィンターシーズン期間中、ロープウェイ含む全施設におきましてペットはご入場いただけません。
盲導犬・聴導犬・介助犬等の補助犬は例外となります。
- ・用具やウェアの破損または汚れが発生した場合も、弊社は弁償や修理、クリーニング等をいたしません。

その他

- ・個人情報厳重に管理し、警察機関を除く第三者には提供いたしません。
- ・契約者本人以外の方からのお問い合わせには一切お答えいたしかねます。
- ・2024年12月20日(金)まで、冬季準備のため全施設クローズいたします。
ロープウェイ・びわ湖テラスエリアは12月21日(土)オープン予定です。
スキー場営業開始は12月28日(土)を予定しておりますが、積雪状況により日程変更の可能性がございます。詳細は公式ホームページにてご確認ください。
- ・シーズンパスポートお問い合わせ先：passport@biwako-valley.com または 077-592-1155 (代表)

ゲレンデ&スノーランド滑走用具 可否一覧表

滑走用具	ゲレンデ滑走可否	スノーランド滑走可否	備考
スキー	○	×	・ショートスキー(スキーボード/スキースケート)も「○」
スノーボード	○	×	・リーシュコード(流れ止め)を必ず装着してください
スノー スクート	○	×	・リーシュコード(流れ止め)を必ず装着してください
スノー バイク	○	×	・リーシュコード(流れ止め)を必ず装着してください
NICO(デュアルスノーボード) スノーフィート	○	×	・リーシュコード(流れ止め)を必ず装着してください
ミニスキー	○	△	・保護者の方には必ず付き添いをお願いします ・スノーランド内混雑時はお断りする事がございます。 また、ソリ滑走とエリアを分けていますので、スノーエスカレーターはご利用頂けません。
ミニ スノーボード	○	△	・保護者の方には必ず付き添いをお願いします ・スノーランド内混雑時はお断りする事がございます。 また、ソリ滑走とエリアを分けていますので、スノーエスカレーターはご利用頂けません。
ボール ボード	○	×	・リーシュコード(流れ止め)を必ず装着してください
そり	×	○	・さまざまなそりの形がありますが、プラスチック製のアイテムは基本的にご利用いただけません。 ・スノーランド内混雑時はお断りする事がございます。 ■ハンドル付きとビート版タイプは「○」⇒ 
エアボード	×	×	■エアチューブも「×」⇒ 
スキー・ポッカール	×	×	■スノーストライダーも「×」⇒ 
スノー スケーター	×	×	■こちらのアイテムも「×」⇒ 
その他の スノーアイテム	×	×	・スノーアイテムは多種多様ですので上記以外の他のアイテムもすべてNGとなります。